

## ÍNDICE

|  | Pág. |
|--|------|
| <b><i>SOBRE ESTE LIVRO</i></b>                           | 7    |
| <b><i>O CLIENTE</i></b>                                  |      |
| 1 — Em operações de alojamento .....                     | 9    |
| 2 — Conhecer o cliente .....                             | 11   |
| 3 — Em negócios ou prazer .....                          | 14   |
| 4 — Viajando profissionalmente ou em lazer .....         | 16   |
| 5 — Idosos e doentes .....                               | 19   |
| 6 — Na escola, colégio ou universidade .....             |      |
| <b><i>APRECIACÕES SOBRE O DESIGN</i></b>                 |      |
| 7 — Pensando nos clientes .....                          | 24   |
| 8 — Criando unidades funcionais .....                    | 27   |
| 9 — Quartos de hotel .....                               | 30   |
| 10 — Mobiliário e acessórios dos quartos e lavabos ...   | 34   |
| 11 — Enfermarias de hospitais .....                      | 38   |
| 12 — Acomodações para estudantes em residenciais ..      | 41   |
| 13 — Áreas públicas .....                                | 43   |
| 14 — Centros de lazer .....                              | 46   |
| <b><i>INTERIORES</i></b>                                 |      |
| 15 — Princípios de limpeza .....                         | 50   |
| 16 — Aspectos de higiene .....                           | 52   |
| 17 — Limpeza com eficiência .....                        | 55   |
| 18 — Rotinas de limpeza .....                            | 59   |
| 19 — Apresentação do pessoal .....                       | 61   |
| <b><i>AGENTES E EQUIPAMENTOS DE LIMPEZA</i></b>          |      |
| 20 — Agentes básicos de limpeza .....                    | 66   |
| 21 — Equipamento manual .....                            | 69   |
| 22 — Equipamento eléctrico - 1 .....                     | 73   |
| 23 — Equipamento eléctrico - 2 .....                     | 76   |
| <b><i>TRABALHOS DOMÉSTICOS</i></b>                       |      |
| 24 — Chão e coberturas .....                             | 80   |
| 25 — Carpetes .....                                      | 83   |
| 26 — Limpeza e polimento do chão .....                   | 86   |
| 27 — Limpeza de carpetes .....                           | 89   |
| 28 — Paredes e tectos .....                              | 93   |
| 29 — Limpeza de paredes e tectos .....                   | 95   |
| 30 — Portas, janelas e outras superfícies de vidro ..... | 98   |
| 31 — Acessórios sanitários .....                         | 102  |

|  | Pág. |
|--|------|
| 32 · Mobiliário .....  | 105  |
| 33 · Limpeza de mobiliário .....                               | 108  |
| 34 · Tecidos .....   | 110  |
| 35 · Acessórios em tecido .....                                | 112  |
| 36 · Camas e como as fazer .....                               | 115  |
| <br><i><b>ROUPA E SEUS CUIDADOS</b></i>                        |      |
| 37 — Roupas de cama, toalhas e guardanapos .....               | 120  |
| 38 — Organização de roupa de cama, toalhas e guardanapos ..... | 122  |
| 39 — Remoção de nódoas .....                                   | 124  |
| 40 — Lavagem de roupa - 1 .....                                | 127  |
| 41 — Lavagem de roupa - 2 .....                                | 130  |
| <br><i><b>ASPECTOS ESPECIALIZADOS DE LIMPEZA</b></i>           |      |
| 42 — Quartos - 1 .....   | 133  |
| 43 — Quartos - 2 .....   | 135  |
| 44 — Quartos - 3 .....   | 139  |
| 45 — Lavabos .....   | 140  |
| 46 — Enfermarias de hospitais .....                            | 144  |
| 47 — Outros tipos de alojamentos .....                         | 147  |
| 48 — Áreas públicas - 1 .....                                  | 149  |
| 49 — Áreas públicas - 2 .....                                  | 151  |
| 50 — Salas especiais .....                                     | 154  |
| 51 — Instalações para lazer .....                              | 156  |
| 52 — Piscinas .....  | 158  |
| <br><i><b>SEGURANÇA</b></i>                                    |      |
| 53 — Trabalho com segurança - 1 .....                          | 162  |
| 54 — Trabalho com segurança - 2 .....                          | 164  |
| 55 — Trabalho com segurança - 3 .....                          | 167  |
| 56 — Higiene .....   | 170  |
| 57 — Prevenção de incêndios - 1 .....                          | 173  |
| 58 — Prevenção de incêndios - 2 / Segurança -                  | 175  |
| 59 — Segurança - 2 .....                                       | 179  |