

ÍNDICE

Sobre os autores	9
Agradecimentos	11
Introdução	13
1. Famílias multiproblemáticas pobres: repensar o conceito	15
Introdução	15
Designações emergentes da literatura e da prática	16
Padrões emergentes	18
Descrições do funcionamento familiar	20
Padrões emergentes	23
Diversas áreas de problemas	24
Padrões emergentes	33
Evolução dos problemas	34
Padrões emergentes	38
Competências e recursos	41
As competências	41
As redes informais	44
Reenquadrar a definição das famílias	45
2. Famílias multiproblemáticas pobres: repensar os modelos de intervenção	49
Introdução	49
Processo de intervenção tradicional	50
Início	50
Diagnóstico	51
Intervenção	53
Finalização	55
Ineficácia na intervenção tradicional	56
Aspectos negligenciados	56
Fontes da ineficácia	60

Reformular a intervenção	66
Pressupostos	66
Prática	70
Pontos de viragem: por onde começar?	82
3. Famílias multiproblemáticas pobres: repensar as políticas sociais	85
Introdução	85
A ambiguidade estrutural das políticas: corrigir, reformar ou superar as desigualdades?	87
A nova geração de políticas sociais e as novas metodologias de intervenção social	92
As novas políticas sociais e a activação em Portugal	102
Conclusão. Dar voz às famílias	117
Bibliografia	123