

INDÍCE

| | |
|----------------|---|
| Prefácio | 9 |
|----------------|---|

PRIMEIRA PARTE

| | |
|--|----|
| O PODER DA EMPRESA SOBRE A SOCIEDADE | 15 |
| A revolução industrial..... | 17 |
| A contra-revolução Marxista | 20 |
| A resposta Neo-Liberal | 21 |
| A astenia | 23 |
| O despertar do poder político..... | 25 |
| O despertar do poder da Empresa | 26 |

SEGUNDA PARTE

| | |
|--|----|
| A PROBLEMÁTICA CONTEMPORÂNEA..... | 29 |
| 1 – As dificuldades contemporâneas da formulação de regras sociais..... | 31 |
| A indeterminação dos objectivos sociais | 32 |
| As ambiguidades da «Maioria Silenciosa» | 34 |
| A dialéctica dos fins e dos meios da mudança social: Ontem | 36 |
| ... hoje | 38 |
| As dificuldades da regulamentação social da mudança... | 40 |

| | |
|--|----|
| 2 – Os perigos das respostas simplificadoras..... | 42 |
| O artifício da vida social..... | 42 |
| O círculo vicioso do debate de ideias sobre a mudança de projecto de sociedade | 44 |
| As tentações do deixar-andar | 46 |
| Os riscos do autoritarismo..... | 48 |
| 3 – A procura do justo meio | 50 |
| As vantagens da descentralização das estruturas sociais | 51 |
| Elites sociais diversificadas..... | 54 |
| Estruturas de antecipação..... | 57 |
| Será necessário transcender as nossas tecnologias..... | 58 |

TERCEIRA PARTE

A EMPRESA EM MUTAÇÃO.

| | |
|--|----|
| – O determinismo biológico da empresa..... | 65 |
| A empresa, objectivo vivo | 65 |
| As mutações da célula elementar de produção..... | 66 |
| A influência do enquadramento | 69 |
| A defesa pela organização..... | 70 |
| A defesa pelo crescimento | 71 |
| O aumento da complexidade | 71 |
| A fria lógica do vivo | 73 |
| 2 – Despertar da empresa para a consciência social..... | 75 |
| Tomada de consciência da necessidade de outro crescimento..... | 75 |
| A empresa tende a tornar-se um microcosmo da sociedade..... | 76 |
| Uma aspiração à Democracia Industrial..... | 78 |
| 3 – O início da mudança..... | 80 |
| A via da auto-regulamentação temperante..... | 80 |

| | |
|---|-----|
| Para outra lógica de vida | 82 |
| 4 – A empresa ao contrário..... | 85 |
| As dificuldades de uma análise científica da empresa | 85 |
| A cabeça e as pernas | 87 |
| ... mas a cabeça não sabe tudo..... | 89 |
| Impor a desmassificação das estruturas da empresa..... | 91 |
| A partir de agora impõe-se uma mais carga partilha dos centros de decisão | 92 |
| Tornar a «base» um cortex mais enervado e mais sensível | 94 |
| O efeito Jano da descentralização..... | 95 |
| O papel da cabeça..... | 96 |
| O desenvolvimento da linha hierárquica..... | 99 |
| O enriquecimento da função de quadro | 101 |
| A planificação ao contrário | 103 |

QUARTA PARTE

| | |
|--|-----|
| O SEGUNDO ALENTO DA EMPRESA..... | 105 |
| – O Taylorismo em dificuldades..... | 107 |
| A inovação segundo Taylor | 108 |
| A produção industrial segundo Taylor | 109 |
| A informática segundo Taylor | 110 |
| A lógica centralizadora do computador fábrica..... | 111 |
| A empresa ao gosto do computador | 112 |
| Preços que aumentam e recompensas que se fazem esperar | 113 |
| 2 – Os meios da empresa ao contrário | 116 |
| O Taylorismo ao contrário..... | 116 |
| Para a distribuição da criatividade..... | 117 |
| Os grupos associativos de indução e de síntese | 119 |
| Para a inteligência compartilhada..... | 119 |
| O artesanato tecnológico | 122 |

| | |
|---|------------|
| A informação dividida | 124 |
| A queda do mito do computador fábrica ... | 126 |
| A informática ao contrário | 127 |
| 3 – Rumo a um novo poder na empresa..... | 131 |
| O arbitrário da vida social organizada | 131 |
| A arte de dirigir | 132 |
| A cooptação dos directores..... | 133 |
| As dificuldades da mudança | 134 |
| As estruturas da mudança..... | 135 |
| As regras da mudança..... | 136 |
| Disposições estruturais..... | 137 |
| O conselho económico e social | 138 |
| O directório | 141 |

QUINTA PARTE

| | |
|--|------------|
| A EMPRESA E A SOCIEDADE DE AMANHÃ | 143 |
| Esperanças e desencantamentos possíveis do trabalhador | 146 |
| As conviências do consumidor..... | 148 |
| O ritual da paternidade industrial | 149 |
| A alternativa | 151 |
| O último continente desconhecido..... | 152 |