

MINI-GUIA  
DO GESTOR

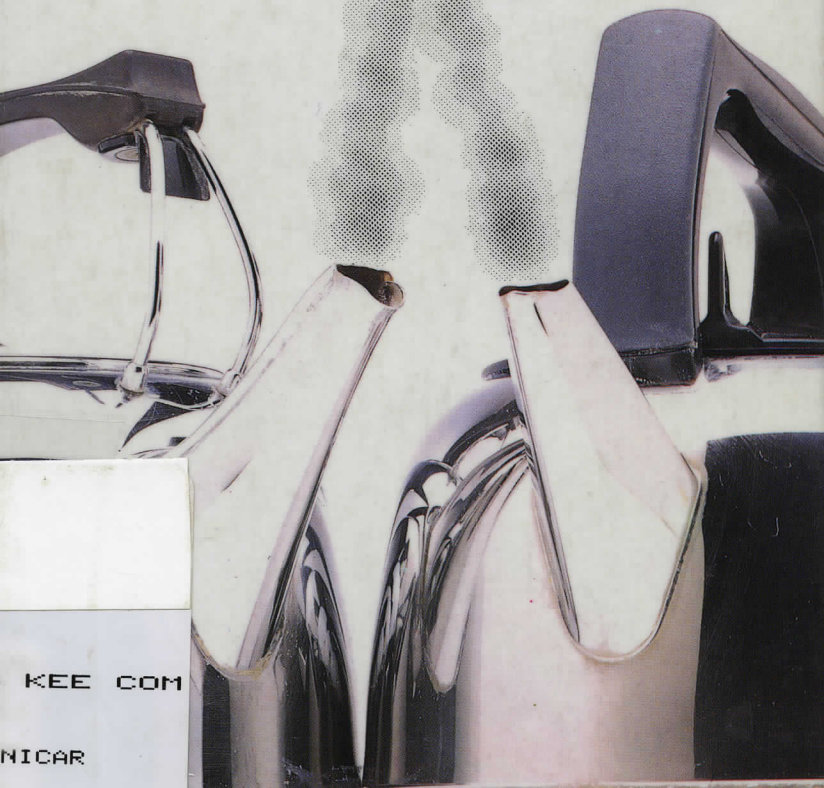


Texto Editora



Dicas Úteis  
Para...

# COMUNICAR



KEE COM

NICAR

# Índice

<b>Comunicar</b>	5
<b>1. A Necessidade de Comunicar Bem</b>	6
<b>2. Perceber o Processo da Comunicação</b>	13
<b>3. Emitir e Receber</b>	23
<b>4. Falar e Ouvir</b>	34
<b>5. Escrever e Ler</b>	45
<b>6. Valorizar as Pessoas</b>	51
<i>Check List</i> para Comunicar	57
<b>Os Benefícios de Comunicar Bem</b>	59
<b>Glossário</b>	60