

Índice

Agradecimentos	11
Prefácio	17
Capítulo 1: O bom é inimigo do óptimo	19
Capítulo 2: Liderança de nível cinco	39
Capítulo 3: Primeiro quem... depois o quê	71
Capítulo 4: Encarar a brutalidade dos factos (sem nunca perder a esperança)	103
Capítulo 5: O conceito ouriço	135
Capítulo 6: Cultura de disciplina	175
Capítulo 7: Aceleradores de tecnologia	207
Capítulo 8: A roda de aceleração e o ciclo da condenação	233
Capítulo 9: De bom para óptimo a feito para durar	263
Epílogo: Questões frequentes	293
Apêndices	305
Notas	355