

## ÍNDICE

<b>PREÂMBULO</b>	<b>13</b>
<b>PREFÁCIO</b>	<b>15</b>
<b>PARTE I: Significado</b>	<b>23</b>
Capítulo 1: Introdução	25
Capítulo 2: Noções e Conceitos	35
2.1 Arquitectura do conhecimento	35
2.2 Arquitectura da informação	39
2.3 Organização das tecnologias da informação	40
Capítulo 3: Contexto, Alcance e Impactes	43
3.1 Contexto	44
3.2 Alcance	44
3.3 Impactes	45
Capítulo 4: Campos de Aplicação	51
Capítulo 5: Evolução dos Mercados	59
Capítulo 6: Prospectivas Internacionais	79
6.1 A visão da OCDE	80
6.2 A visão do IIASA	81
6.3 A visão da CEE	82
6.4 O caso francês	89
6.5 O caso brasileiro	91
6.6 O caso japonês	93
6.7 O caso do Reino Unido	97
6.8 O caso soviético	100
<b>PARTE II: Conteúdo</b>	<b>103</b>
Capítulo 1: Tecnologias do Computador	105
1.1 Introdução	105

## **TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO**

1.2 Hardware	107
1.3 Software	120
1.4 Firmware	127
1.5 Metodologias da computação	128
1.5.1 Inteligência artificial	132
1.5.2 Gráficos	139
1.6 Bases e dados	141
Capítulo 2: Tecnologias do Controlo	145
2.1 Introdução	146
2.2 Fabrico assistido por computador	147
2.3 Projecto assistido por computador	151
2.4 Robótica	154
2.4.1 Processo de produção	156
2.4.2 Organização do trabalho	157
2.4.3 Casos	158
Capítulo 3: Tecnologias da Comunicação	163
3.1 Introdução	164
3.2 Redes	165
3.3 Tratamento automático da palavra	170
3.3.1 Aspectos técnicos	171
3.3.2 Aspectos económicos	175
3.3.3 Aplicações	175
3.4 Escritório automático	180
<b>PARTE III: Política</b>	<b>185</b>
Capítulo 1: Introdução	187
Capítulo 2: Educação	193
Capítulo 3: Investigação	199
Capítulo 4: Indústria	209
Capítulo 5: Emprego	213
Capítulo 6: Súmula de teses	217
<b>PARTE IV: Conclusão, a Sociedade da Informação</b>	<b>221</b>
Agradecimentos	229
Referências bibliográficas	231
Apêndice 1: Siglas usadas	239
Apêndice 2: Glossário de termos técnicos	241